

Recueil des attentes et analyse des besoins dans le cadre du PPA

Public Visé

Professionnels de l'accompagnement.
Professionnels des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Pré Requis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Identifier les obligations concernant la préparation du projet personnalisé d'accompagnement dans les différentes situations (enfance, adultes, tutelles)
- Utiliser une méthode et des outils de la fédération APAJH qui formalise le recueil des attentes et des souhaits de la personne accompagnée et l'analyse de ses besoins
- Mener un entretien qui donne toute sa place à l'expression de la personne accompagnée et lui assure d'être entendue
- Réaliser une évaluation de la satisfaction de la personne concernant son accompagnement

Méthodes et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel. Supports pédagogiques.
- Des études de cas (apportées par le formateur et des participants), ainsi que des mises en situation ponctuent la formation.

Parcours pédagogique

- **Le cadre du projet personnalisé**
Les 10 engagements de l'APAJH
Rappel des éléments réglementaires et des recommandations de l'ANESM
Notion de projet : phases et personnes impliquées
- **La méthodologie de recueil et d'analyse**
Outil APAJH d'évaluation « des attentes aux besoins » (nomenclature Sérafin)
Identification des points clés pour le PPA
Diagnostic « écologique » Traces de la démarche
- **L'entretien de recueil des attentes**
Contrat triangulaire pour clarifier le rôle de chacun
Entraînement aux techniques d'entretien
Modalité d'écoute et d'expression
Communication verbale et non verbale
- **La démarche d'évaluation et de suivi**
Enjeux de l'évaluation
Utilisation des outils de suivi du PPA
Amélioration continue de la qualité

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation par un document écrit en fin de stage

Modalités d'Accessibilité

Nous consulter pour vos besoins spécifiques

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 6 à 14 Personnes